



STADTWERKE SCHWAZ



Wir suchen motivierte Menschen, die gemeinsam mit uns mit Engagement und Kompetenz unsere Ziele verwirklichen. Als regionales Unternehmen in kommunaler Verantwortung sind wir ein verlässlicher Partner für deine berufliche Karriere.

CRM-Datenmanager ^{m/w/d}

Geschäftsbereich Kundenservice & Marketing

Vollzeit oder Teilzeit ab 32 Std.

Was dich erwartet:

- Du verwaltest unsere Kundendaten in einem CRM-System und bist bei Abrechnungen, Lieferantenwechsel und Spezialfällen kompetente/-r Ansprechpartner/-in.
- Du pflegst Stammdaten, kontrollierst und überprüfst unser CRM-System.
- Du verwaltest eigenverantwortlich An- bzw. Abmeldungen, Kündigungen, Ummeldungen, Abrechnungen, u.v.m. in unserem CRM-System.
- Du betreust und berätst selbstständig unsere Kunden persönlich oder telefonisch über unsere breite Produktpalette und bearbeitest ihre Anliegen.

Was du mitbringen solltest:

- Du verfügst über eine abgeschlossene kaufmännische oder energiewirtschaftliche Ausbildung und idealerweise Erfahrung im Bereich Kundenservice.
- Du bringst neben fundierten EDV-Fähigkeiten auch praktische Erfahrung in einem CRM-System mit.
- Du hast Interesse, dich zum Key-User unseres Kundenmanagementsystems zu entwickeln.
- Du kommunizierst serviceorientiert und hast Freude am Kontakt mit Menschen.
- Du bist motiviert, dich in neue Themen einzuarbeiten und diese erfolgreich und eigenverantwortlich umzusetzen

Was wir bieten:

- Abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Tätigkeit in einem kollegialen Umfeld
- Einen sicheren Arbeitsplatz mit langfristiger Perspektive, bei Vollzeit im Rahmen einer 4,5-Tage-Woche
- Die Möglichkeit mitzuwirken, Prozesse und Systeme weiterzuentwickeln sowie fachliche Fortbildung in Anspruch zu nehmen.
- Attraktive Sozialleistungen & Benefits (z.B. Klimaticket, Altersvorsorge, Jobrad, Firmenevents, betriebliche Gesundheitsförderung, etc.)

Leistungsgerechte Entlohnung inkl. anrechenbarer Vordienstzeiten nach dem Angestellten Kollektivvertrag für das Metallgewerbe.

Eine Überzahlung bei entsprechender Qualifikation ist für uns selbstverständlich.

Wir haben dein Interesse geweckt? Bewirb dich unter: bewerbungen@stadtwerkeschwaz.at